



Les services
Nicole Binette

Diagnostic de harcèlement psychologique au travail **pour les entreprises**



**Lisez bien les énoncés qui suivent.
Cochez ceux qui sont vrais dans votre situation.**

1. Avez-vous un taux d'absentéisme, particulièrement pour des raisons de santé mentale, qui ne cesse d'augmenter?
2. Avez-vous plusieurs départs depuis quelques temps dans un département particulier?
3. A-t-on déposé des plaintes de mauvais climat de travail?
4. Certains employés se plaignent-ils de l'incompétence d'un gestionnaire en particulier et ce même département, semble-t-il avoir un roulement élevé de personnel?
5. Est-ce que votre entreprise encourage la haute performance et la compétitivité?
6. Est-ce que l'ambition et les dépassements sans limites sont encouragés?
7. Est-ce que votre entreprise est en train de vivre une période de changement importante?
8. Y a-t-il des secteurs de votre entreprise où les emplois sont particulièrement précaires?
9. Votre entreprise est-elle dans le secteur des services à la clientèle, de la santé ou correctionnel?
10. Les gestionnaires sont-ils formés à la gestion de conflit?



Les services
Nicole Binette

Diagnostic de harcèlement psychologique au travail pour les entreprises



11. Considérez-vous que les valeurs de respect des individus et des différences, de tolérance et de travail d'équipe sont prédominants?
12. Votre entreprise s'est-elle munie d'une politique ou procédure qui protège les dénonciateurs d'actes fautifs?
13. Votre entreprise possède-t-elle une politique contre la violence psychologique et celle-ci est-elle connue de tout le monde?
14. Avez-vous fait de la sensibilisation afin de prévenir le harcèlement psychologique au travail?
15. Avez-vous fait de la formation afin de prévenir le harcèlement psychologique au travail?
16. Avez-vous mis en place divers moyens afin de prévenir le harcèlement psychologique au travail? (comité de suivi, personne ressource, procédures de recrutement, politique, affiches, formation, etc.)
17. Est-ce que vos gestionnaires et employés sont formés dans la gestion de conflit?
18. Est-ce que vos gestionnaires et employés sont formés dans les communications interrelationnelles?
19. Est-ce vos employés sont formés quant à la diversité?
20. Avez-vous des évaluations continues du climat de travail, de la motivation des employés, de la quantité de stress?



Les services
Nicole Binette

Diagnostic de harcèlement psychologique au travail pour les entreprises



21. Avez-vous déjà reçu des plaintes quant à la personnalité à tendance narcissique d'un de vos gestionnaires?
22. Avez-vous été témoin d'insultes, de brimades, d'humiliations faites en public ou en privée sur l'un de vos employés?
23. Pensez-vous que votre entreprise a besoin d'améliorer ses réseaux de communications internes?
24. Pensez-vous que les employés et gestionnaires ont besoin d'améliorer la qualité des communications?
25. Avez-vous constaté une augmentation d'utilisation du programme d'aide aux employés depuis un certain temps?

Total d'énoncés vrais :

Maintenant vérifier :

Les énoncés vrais que vous avez cochés, semblent-ils se répétés?

Avez-vous remarqué une progression quant aux actions qui sont faites envers vous?

Si vous avez un total de cinq (5) énoncés vrais, il se pourrait que vous ayez un problème de harcèlement psychologique au travail dans votre entreprise. Il se pourrait aussi que votre entreprise soit à risque de le développer.

Le harcèlement psychologique en milieu de travail coûte cher. Le dépôt d'une plainte à la Commission des normes du travail peut être destructeur pour la réputation de votre entreprise.

Consultez-nous. Nous pourrions vous aider à prévenir le harcèlement psychologique ainsi qu'à vous aider à réagir lors d'une plainte.