

Hans Deragon Consultant en informatique, B. ing.



7074, Marie-G-Lajoie
Anjou (Québec)
H1J 2R9
(514) 509-6414

hans@deragon.biz
www.deragon.biz

SOMMAIRE

- Plus de seize années d'expérience en informatique chez Nortel Networks, Ericsson, Esp Média, Visa Desjardins, MEI, Hewlett Packard et Vidéotron.
- Expériences comme analyste, architecte, designer utilisant les méthodologies UML, Extreme Programming et Fusion.
- Expériences comme gestionnaire et chargé de projet.
- Compétences particulières en Java, C++, C, Python, Javascript, Perl et Unix (Linux, Solaris, AIX, HP-UX).
- Expériences Web: J2EE, Eclipse, JSP, servlets, XML, PHP, HTML, CGI.
- Auteur du logiciel libre Autopoweroff (<http://autopoweroff.sourceforge.net>).
- Ai donné des conférences sur Linux.

COMPÉTENCES

Méthodologies & Langages

Méth. Fusion	3 ans	..
UML	6 mois	...
System fault tolerance	8 ans
Java	8 ans
Swing (Java)	3 ans
Threads (Java)	1 an
SWT (Eclipse)	6 mois
C++, C	7 ans
Python	10 ans
Perl/TK	8 ans	..
TCL/TK	3 ans	..
Expect	4 ans	...
Sh, ksh, bash...	18 ans
ObjecTime	3 ans	..
Assembleur 80486 ² , 68000 ² , 6502 ²	2 ans	.

Protocoles

TCP/IP ²	1 an	..
GSM 09.02	9 mois	..
IS-41 (TIA/EIA-41)	9 mois	.
SS7	9 mois	..
PRI/SAID/T1	3 ans	.

Systèmes d'exploitation

Linux (admin+code)	13 ans
Motorola Unix SVR4	6 ans	..
HP-UX	6 ans	..
Solaris/Sun OS	6 ans	..
VxWorks	2 mois	.
PSOS+	6 ans	.
VMEexec	6 ans	.
MS Windows	9 ans	..
Jambala/TelORB ¹	1 an	.

Technologies Web

Eclipse	3 ans
J2EE (sauf EJB)	3 mois
ColdFusion	2 mois	..
JSP, servlets	3 mois
PHP	3 ans
Jakarta/Tomcat	2 mois	...
Apache	6 ans
XML (SAX & DOM)	3 ans
HTML	10 ans
CGI	7 ans
CSS	3 ans	...

Base de données & Messageries

WebSphere MQ	4 mois
JDBC / Oracle	2 ans
Sybase	2 ans
DB2	5 mois
Postgresql	2 ans	...
MySQL	6 ans
SQL	6 ans	...
Corba/Corbascrip	6 mois	.

Logiciels

Rational Rose	6 mois	..
ClearCase	1 an	..
SVN	6 ans
CVS	9 mois
Visual Source Safe	5 mois	.
PVCS	6 mois	.
JBuilder	3 mois	.
MS Project	3 ans
RPM/DEB/Autoconf	3 ans

* moins expérimenté, ***** expert

1) Technologies spécifiques à Ericsson

2) Expérience académique

Note: Pour certaines technologies, le niveau d'expertise a diminué par manque de pratique, malgré les années d'expérience

Langues: Français (excellent), Anglais (excellent), Allemand (fonctionnel)
Espagnol (en apprentissage)

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

Vidéotron – Montréal, QC (Contractuel)

Juin 2008 - Présent

Technologies mises en valeur: **Solaris, AIX, Bash, Perl, CVS, Cygwin, WebShere MQ, Java, JMX, Mbean, Ant, Eclipse, SWT, Oracle (SQL), Javascript, Rhino**

Ai travaillé sur le projet suivant:

- Nouveau site web interne de la prise de commande chez Vidéotron (CW OrderCare).

Chargé de projet

- Chargé de la mise en production du système. Coordination avec plus de 20 personnes provenant de plus de 5 départements pour s'assurer de la mise en service en production du système. Départements incluent les opérations de maintenance, mainframe, systèmes téléphoniques, préposés aux téléphones, nouveau système, assurance-qualité, haute direction.

Gestionnaire des environnements

- Responsable des environnements de tests et de production. Coordonner avec les différents acteurs du site web interne de prise de commande. Ceci inclut le fournisseur du logiciel ConceptWave, les développeurs, le groupe de SGA, Acceptation, Formation, etc... Plus de huit organisations impliquant plus de vingt individus sont en cause. Planification, coordination, évaluation des ressources et formulation des horaires.
- Automatisation de l'installation et de la mise à jour des logiciels et des bases de données dans plus de 28 environnements distincts, dont celui de production.
 - Analyse des besoins des processus et outils pour augmenter la productivité des développeurs.
 - Développement de plug-ins Eclipse en Java pour simplifier le travail des intégrateurs.
 - Développement de d'outils de test de stress pour WebSphere MQ, en Java, multithread.
 - Développement de Ant tasks en Java pour décoder un répertoire CVS.
 - Développement de fichiers build Ant pour gérer le déploiement de ressources, incluant des transactions SQL à des bases de données Oracle.
 - Développement d'une page web générée par du code Java rapportant automatiquement l'état des environnements en interrogeant les bases de données et les serveurs Solaris via ssh.
- Développement de scripts Bash et Perl sous Solaris et AIX (Unix) pour:
 - Simplifier la gestion des environnements et programmer l'arrêt/départ des systèmes.
 - La maintenance de tables de base de données Oracle sur le système en production. Mise à jour automatique et alertes générées lorsque des erreurs se produisent.
 - Automatisation de tâches diverses comme l'installation de nouveaux environnements.
- Analyse de performance du système en production (outils Solaris: prstat, mpstat, iostat, vmstat, top, etc...)
- Collecter des données clés du système d'exploitation Solaris, du logiciel WebSphere et du logiciel en production pour enquêter et résoudre des problèmes liés au logiciel, système d'exploitation, au réseau et aux systèmes tiers comme SMB, la base de données Oracle, système de paiement, etc...
- Support 24/7 pour le système en production sur Solaris et AIX, niveau ultime.
- Développement en Javascript de sous-routines de traitements pour le système en production. Testées avec Rhino sous Cygwin.

Hewlett Packard – Montréal, QC (Permanent)

Juin 2003 – Juin 2008

Technologies mises en valeur: **Linux (Administration), Java (Swing), Python, Perl, Bash, PHP, Kickstart, AutoYaST, SQL(Sybase & MySQL), Autofs, Kernel, Drivers, AutoConf, AutoMake, Wikis, ColdFusion, CFEngine, AFS**

Ai travaillé sur le projet suivant:

- Linux Managed Workplace (LMW) pour Ericsson, le client. LMW est un projet d'envergure globale et a pour but de standardiser les stations Linux à travers Ericsson et simplifier leur maintenance. Architecte maître et concepteur de plusieurs systèmes simplifiant l'installation et la gestion d'un parc d'ordinateurs Linux (Red Hat, SuSE et autres). Le système permet à un usager de commander un système sur un site web avec les paramètres désirés et ensuite un administrateur amorce l'installation automatique par Kickstart ou AutoYast. Une fois l'installation complétée, les mises à jour sont simplifiées par un logiciel propriétaire et de cronjobs sophistiqués.

Architecte et développement Linux

- Développement de plusieurs systèmes pour simplifier l'administration de Linux.
- Membre des équipes internationales LMW, ARC et AFS. Ai influencé les décisions de haut niveau et ai participé à certaines implémentations, particulièrement dans l'équipe LMW pour laquelle j'étais l'architecte principal.
- Architecture et développement d'un système d'installation automatique de machines Linux, avec interface web en PHP, puis Java avec Swing, pour générer un fichier Kickstart ou AutoYaST.
- Conception d'un système automatique de maintenance basé sur APT et Yum, en Python faisant usage d'une interface GTK/Gnome élaborée avec Glade.
- Conception d'un système automatique de configuration de machines Linux, en Bash et Perl.
- Création d'une correction (patch) pour Autofs afin de mieux gérer cache et backfstype, en C.
- Développement d'une application de base de données en ColdFusion et Sybase.

Administration de systèmes Linux

- Installation et maintenance de serveurs AFS sur différents sites sur le continent américain.
- Compilation de pilotes (drivers) et intégration de ces derniers sur les boot CDs de Linux.
- Service IT; Dépannage de machines Linux (Red Hat Enterprise & Suse Enterprise) et Solaris.
- Mise en place de Wikis tels que PMWiki et MoinMoin.
- Utilisation de Autoconf, Automake, Docbook et RPM pour la distribution des logiciels.
- Installation et maintenance de bases de données MySQL.
- Installation et maintenance de logiciels de Rational (PurifyPlus, client ClearCase).
- Gestion et configuration des dépôts centralisés (repositories) de subversion (système de gestion de versions). Évaluations de logiciels tels que CFEngine, Nagios, Big Brother, Spong, AWStats, etc...

MEI – Montréal, QC (Contractuel)

*Jan 2002 – Mai 2002
Sept 2002 – Nov 2002*

Technologies mises en valeur: **Java, SQL, Oracle, Sybase, CRM, Business Objects, GUI, Visual Source Safe**

Ai travaillé sur le projet suivant:

- CRM.Strategy, un logiciel de Customer Relationship Management fonctionnant par le web. Il s'agit d'une base de données que l'utilisateur utilise pour suivre les dossiers de ses clients. Ai développé sur les versions conçues pour HP, Mott's et Schwan's.

Design et développement du logiciel CRM.Strategy

- Analyse et clarification des spécifications du client.
- Architecture, design et développement de business objects en Java. Les business objects décrivent les règles d'affaires s'appliquant au client pour lequel le logiciel est personnalisé.
- Design et développement du GUI (API propriétaire). Amélioration de l'interface usager.
- Développement de requêtes SQL avec les bases de données Sybase et Oracle.
- Correction du code déjà existant. Utilisation de Visual Source Safe.

Visa Desjardins – Montréal, QC (Contractuel)

Mai 2001 – Sept 2001

Technologies mises en valeur: **Java, J2EE (sauf EJB), iPlanet, servlets, SQL, DB2, JDBC, JBuilder, Swing, JAXP, XML, Perl, Python, Infrastructures N Tiers, MQ-Series, PVCS**

Ai travaillé sur les projets suivants:

- Système N Tiers utilisant de la technologie J2EE, servi par des servlets sous iPlanet servant à transmettre des données financières.
- Écrans simplifiés. Il s'agit d'une interface graphique Java (Swing) permettant aux analystes de crédits d'accéder les comptes Visa à partir d'une base de données SQL ou sur un mainframe. Le projet était déjà en service et le travail consistait à corriger les erreurs de programmation existantes et d'ajouter de nouvelles fonctionnalités.

Développement de plusieurs systèmes en Java

- Architecture, Design et développement en équipe d'un serveur utilisant de la technologie J2EE, formé par des servlets sous une infrastructure N Tiers permettant la séparation entre la logique de présentation et la logique d'affaires. Accès à la BD DB2 via JDBC. Transfert des données en format XML via JAXP. Serveur iPlanet utilisé. Pas de EJB cependant.
- Développement de l'interface graphique bâti avec Swing (Java); ajout de nouvelles fonctionnalités. JBuilder fut utilisé comme IDE.
- Familiarisation avec MQ-Series d'IBM.
- Correction du code déjà existant. Utilisation de PVCS.
- Conception de scripts en Perl et Python pour automatiser certaines tâches.

ESP Média – Montréal, QC (Contractuel)

Août 2000 – Avril 2001

Technologies mises en valeur: **Java, Apache/Tomcat, J2EE (sauf EJB), JSP, servlets, SQL, Oracle, JDBC, Swing (MVC), Threads, XML, Perl, Python, Administration Linux, Extreme Programming, paradigme MVC, CVS**

Ai travaillé sur le projet suivant:

- Service cellulaire Espion. Ce service cellulaire l'un des premiers en Amérique du Nord à offrir un service à prix réduit en distribuant de la publicité sur les cellulaires.
- L'équipe de 7 développeurs dont j'ai fait partie a bâti à partir de rien et dans une période de 5 mois, tout le logiciel nécessaire pour opérer l'entreprise. Ceci inclus: la base du système (framework), les interfaces aux systèmes téléphoniques, le design et l'élaboration de la base de données, l'application Java SIM qui s'exécute sur les cellulaires, les systèmes pour les services de publicité et de support technique, et l'interface entre toute cette mécanique et le site web.

Architecture et développement de plusieurs systèmes en Java

- Analyse, Architecture et design de tout le système informatique du support technique à la clientèle. Collecte des spécifications du client, analyse des exigences, élaboration de l'architecture et du design complet du système. La méthodologie Extreme Programming fut utilisée.
- Développement de l'interface graphique Swing (Java) utilisé par le support technique. L'interface affiche le compte client et les données du cellulaire associé. L'interface fait un usage élevé de threads et suit le modèle MVC. Accès à la BD Oracle via JDBC.
- Développement de l'interface graphique (Swing) utilisé pour la création de publicités interactives SMS. Les publicités interactives permettent la collection de donnée pour le marketing en posant des questions aux usagers.
- Développement d'un système de chat reliant l'interface graphique décrit précédemment avec le site web. Ce système fut élaboré avec de la technologie J2EE, notamment avec des pages JSP et des Java servlets exécutés par Apache/Tomcat. Ce système permettait à un client de communiquer, par chat via le site web, à une téléphoniste du service à la clientèle.
- Développement de plusieurs sous-systèmes et classes génériques en Java. Plusieurs de ces sous-systèmes utilisaient XML pour la représentation des données.
- Correction de code et adaptation à de nouveaux systèmes. Utilisation de CVS.
- Support technique, dépannage auprès des clients externes.
- Installation/configuration de logiciels, systèmes et une machine Linux.
- Conception de scripts en Perl et Python pour automatiser certaines tâches.

Ericsson – Montréal, QC (Contractuel)

Fév 2000 - Juil 2000

Technologies mises en valeur: **Java, C++, IS-41, Corba, CorbaScripts, ClearCase, SMS**

Ai travaillé sur le projet suivant:

- Home Location Register (HLR). Un nœud du réseau cellulaire basé sur le standard IS-41 (TIA/EIA-41) et qui fait office de la base de données des usagers cellulaires inscrits. Cette base de données détermine les services disponibles aux usagers cellulaires.

Adaptation et mise à jour du système OAM

- Adaptation et amélioration de l'interface usager du système OAM associé au HLR, rédigé en Java.
- Programmer l'interface OAM du HLR en C++ sous la plateforme Jambala d'Ericsson.
- Tester les modifications avec CorbaScripts.
- Corriger le code erroné. Restructurer du code. Utilisation de ClearCase.
- Aider les autres membres de l'équipe, notamment avec les problèmes de configuration.

Ericsson – Montréal, QC (Contractuel)

Mars 1999 - Déc 1999

Technologies mises en valeur: **C++, GSM 09.02, IS-41, UML (Rational Rose), temps réel, ClearCase**

Ai travaillé sur le projet suivant:

- Mobility Gateway (MG). Un nœud du réseau cellulaire qui convertit les messages IS-41 (TIA/EIA-41) à GSM 09.02 et vice versa. Permet à un usager cellulaire souscrit à un type de réseau de circuler et obtenir des services sous l'autre type de réseau (roaming).

Design et programmation des services de messages textes

- Architecture et design des services de messages textes (SMS). Design orienté objet décrit en UML avec Rational Rose, MS-Word et Visio. Ai contribué à plusieurs corrections de l'analyse du système. Acquis connaissances sur plusieurs protocoles cellulaires, incluant GSM 09.02 et IS-41 (TIA/EIA-41).
- Programmer les services temps-réel en C++ sous la plateforme Jambala d'Ericsson.
- Concevoir les scénarios de tests.
- Superviser un nouvel employé pour prendre la relève.

Tests des services du Mobility Gateway

- Participer aux tests du Mobility Gateway.
- Corriger le code erroné. Restructurer du code. Utilisation de ClearCase.
- Aider les autres membres de l'équipe avec leurs tests, notamment avec les problèmes de configuration.

Nortel Networks - Montréal, QC (Permanent)

Mai 1993 – Nov 1998

Technologies mises en valeur: **C++, pSOS+, SQL, Sybase, temps réel, Perl, ksh, expect, TCL, ObjecTime, HTML, CGI, TCP/IP, HP Fusion, pSOS+, VxWorks, SAID, T1, SLP et PRI**

Ai travaillé sur les projets suivants:

- Network Application Vehicle (NAV), un cabinet VME bus contenant plusieurs cartes M881x0, T1 et DSP. SVR4 et pSOS+ sont les principaux systèmes d'exploitation sur lesquels le CPS (décrit plus loin) et les applications sont exécutés. Ce système téléphonique offre des services utilisant la reconnaissance vocale, tel que le service 411 de Bell.
- Network Usage Prototype (NUP), une machine Sun 2 sur laquelle une application conçue pour détecter la fraude interurbaine est exécutée.

Web master du site web interne du NAV Base

Mar 1996 - Nov 1998

- Assurer un site intranet performant, avec une hiérarchie de navigation facile.
- Développement de scripts CGI en Perl et de scripts Perl externes pour générer automatiquement des pages HTML, particulièrement pour générer automatique la documentation du projet NAV Base après chaque loadbuild.
- Accepter et corriger les pages web soumises par les développeurs.

Cette responsabilité était occupée en concert avec d'autres responsabilités durant la même période.

Tests de l'an 2000

Oct 1998 - Nov 1998

- Participer aux tests de l'an 2000 de WVAD, une des applications du NAV.
- Présenter à Bell le progrès réalisé et les méthodologies utilisées pour mener les tests à terme.

Support technique du NAV Base

Mai 1996 - Sep 1998

- Offrir du service technique aux développeurs programmant sur la plate-forme NAV. Au sommet du projet, plus de 200 personnes étaient servies par l'équipe. Le service technique exigeait de répondre à des problèmes sur les sujets suivants: Unix, pSOS+, VxWorks, TCP/IP, administration, configuration, installation, matériel, procédures et documentation.
- Assembler les équipes de programmeurs lorsqu'un problème sérieux se présentait.
- Gestion des dépôts centralisés (repositories) de CMVC (système de gestion de versions)
- Charger du transfert des activités de support vers Ottawa et Bangalore.

Intégrateur du NAV Base

Mai 1997 - Fév 1998

- Maintenir le code de l'installation du NAV Base après l'avoir hérité. Ce code, rédigé en Perl et ksh, formate les disques durs, installe les OSs, configure TCP/IP et installe le logiciel NAV Base.
- Charger du transfert technologique vers Ottawa.

Représentant ISO 9001

Avr 1997 - Juin 1998

- Offrir un service de consultation au département (40 personnes).
- Établir de nouvelles procédures et simplifier les procédures existantes.
- S'assurer que les procédures ISO sont appliquées.

Le quart du temps était consacré aux activités ISO durant cette période.

Architecte/designer Call Processing Server

Avr 1994 - Avr 1996

Le CPS est un système de répartition des appels pour servir plusieurs applications sur un même NAV et offre une couche de programmation (API) simplifiée à celles-ci pour accéder aux protocoles SAID, T1, SLP et PRI.

- Analyse et design. Collecte des spécifications du client, analyse des exigences, élaboration de l'architecture et du design complet du système. La méthodologie HP-Fusion a été utilisée. Architecture client-serveur, temps-réel, fault-tolerant. La tâche fut celle d'un travail d'équipe de 3 personnes. Du à la complexité grandissante du projet, l'équipe a par la suite grandi à 6 personnes alors que je suis devenu l'architecte senior de l'équipe.
- Programmer avec ObjecTime, une extension graphique du langage C++.
- Créer des systèmes de tests automatisés.
- Offert du support technique aux clients internes après avoir devenu l'architecte senior de l'équipe.

Architecte/designer Network Usage Prototype

Mai 1993 - Déc 1993

Le NUP est le prototype d'un système de détection de fraude téléphonique interurbaine et est relié à un commutateur DMS de Nortel.

- Partager la tâche du design. Architecture client-serveur, temps semi-réel.
- Programmer une interface usager VT100 en C++.
- Concevoir des classes C++ génériques pour traiter les données AMA (données de facturation). Interface Sybase (SQL). RPCs utilisés.
- Négocier les spécifications avec le client Bell.
- Charger du transfert technologique à Bell.

Responsabilités diverses

Différents postes auxiliaires occupés et tâches accomplies à temps perdu:

- MTL Reuse Administrator (coordonnateur des libraires de tierces parties)
- NAV Base Librarian (coordonnateur de la documentation du NAV Base)
- Loadbuild Integrity Prime (Responsable de l'installation d'une version officielle du logiciel)
- Écrire plusieurs scripts pour simplifier différentes tâches des développeurs. Perl, TCL, Expect, bash, sh, etc... furent utilisés.

CONGÉ SABBATIQUE

Déc 1998 - Fév 1999

Raffiner et mis à jour les connaissances sur des technologies reliées à l'Internet tel que: Java, C++, Linux, Apache, POP3, SSL, HTML, SGML, XML, DSSSL, CSS et autres. Écrire des plans d'affaires pour différentes idées afin de déterminer leur viabilité.

CONTRATS SECONDAIRES

- AVR 03: Conception de scripts pour migration Tivoli à la S.A.Q.
- JUIL 01 – JAN 03: Maintenance du défunt site web <http://www.atcplace.com>.
- NOV 99: Installation d'un script CGI pour un site web personnel.

FORMATION

1989-1993 École Polytechnique de Montréal

Baccalauréat en science appliquées,
Génie Informatique,
Spécialisation en génie du logiciel.
Moyenne: 3.49/4.0

1987-1989 Collège de Maisonneuve

Diplôme d'étude collégial,
Sciences pures et appliquées,
Moyenne: 83%

PROJETS LOGICIELS LIBRES

- Autopoweroff (<http://autopoweroff.sourceforge.net>)
Logiciel pour éteindre automatiquement un serveur sous certaines conditions. Multi-threads, device driven, daemon, GTK (Gui) rédigé en Python.

ASSOCIATIONS

- Membre de l'AQIII (<http://www.aqiii.org>).

RÉALISATIONS ET ACTIVITÉS PASSÉES

- Conférences données à Linux-Québec (<http://www.linux-quebec.org>):
 - Mars 2003, "Installation d'un serveur Courier-IMAP".
 - Juin 2003, "Eclipse (l'outil de Développement)".
 - Novembre 2003, "Programmer Gnome/GTK en Python avec Glade et pyGTK".
- Membre du club Toastmasters en 1994.
- Gagnant du 3ième prix du concours de la Bourse de Montréal 1987.
- Moniteur au projet d'entraide étudiante du Collège de Maisonneuve en 1989.