

CURRICULUM VITAE

Jean-Yves Roy

641, rue des Alouettes téléphone : (450) 651-8054
Longueuil QC J4G 2N2 cellulaire : (514) 826-7106
Courrier : roy.jeanyves@videotron.ca Web : <http://pages.videotron.com/excelex/cv>

OBJECTIFS DE CARRIÈRE

Agir à titre de spécialiste dans mon domaine. Poursuivre la formation nécessaire à l'accomplissement de mon travail.

EXPERTISE TECHNIQUE

Service technique en réseautique :

Segmentation de réseau logique avec IP, IPX/SPX, APPLETTALK, Access Control List, VLAN, formation CCNA, plan de réseau logique. Helpdesk, diagnostic des incidents, inventaire matériel-logiciel, déploiement d'applications/patches, gestion par politique d'utilisation GPO, backup, anti-virus, script Kix, Wmi, détection d'intrusion/vulnérabilités, gestion de SQL Server, Novell, active directory, programmation structurée Access, contrôle à distance.

Applications:

PcAnywhere, vnc, Lotus Notes, Monarch, Office2000, Silverrun, Visio, Groupwise, McAfee, MS Exchange 2000, VmWare, MS Access 2000, MS-SQL 2000, C, Windows NT-2000-XP-03, Novell, Apple, IIS, Seagate BackupExec, Norton, Dreamweaver.

Configuration de réseau:

Commutateur, router, Cisco, 3-com, Intel, serveur/pc/portable Dell, Ibm, Toshiba, système Raid, robot tape backup.

Logiciels open-source:

Configuration et maintien site Web de type Customer Relationship Management (CRM) , Content Management Server (CMS), Zentrack avec PHP, LINUX, MySQL et Apache.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

AGENT DE SUPPORT TECHNIQUE

[Anjura](#), Montréal 04-11
Faire le support technique au téléphone des clients Bell Sympatico.

TECHNICIEN EN INFORMATIQUE

[Teksystems](#), La Tuque (CONTRAT) 04-10
Réaliser les étapes de migration des ordinateurs en exécutant les scripts d'installation chez [Smurfit Stones](#) en supervision avec [Compucom](#). Objectif visés: changement de domaine AD, exchange et mis-à-jour de Windows, Symantec, Office et autres logiciels.

STAGIAIRE EN INFORMATIQUE

Maison [Domtar](#), Montréal

04-04 – 04-05

Développer, valider et mettre à jour la documentation des processus d'installation. Vérifier la conformité des règles de sécurité avec les images d'installations existantes. Mettre en place de scripts avec WMI/KIX, SQL server pour effectuer l'inventaire matériel et logiciel des ordinateurs. Aider l'équipe à résoudre les appels de services de deuxième niveau.

TECHNICIEN EN INFORMATIQUE

CSQ 9405, rue Sherbrooke est, Montréal QC H1L 6P3 (CONTRAT)

02-09 – 02-11

Analyser le plan de réseau et régler les problèmes de performance en segmentant celui-ci. **Soutenir les usagers** et monter les postes selon les procédures. Mises à jour des systèmes anti-virus. **Installation de serveur Novell 5.1 et des services DHCP** dans un nouveau segment. **Soutien de Terminal Server. Gestion des comptes Novell et NT. Configuration du système d'accès à distance. Configuration des hubs et serveurs.**

TECHNICIEN EN INFORMATIQUE

[ICGO](#) 999 Émile-Journault, Montréal QC H2M 2E2 (CONTRAT)

01-09 – 01-12

Soutenir un réseau composé de serveurs Nt, Apple, Ibm, Compaq, serveur Web, serveur de messagerie Eudora, imprimantes couleurs, Canon, Xerox, HP. Faire les **connections réseau** des postes, **installer les mises à jour** de Norton anti-virus, Office 2000. **Administrer les comptes usagers** NT, Eudora. **Faire l'inventaire** des PC. **Optimiser les performances du réseau.**

ADMINISTRATEUR DE RÉSEAU ET SUPPORT TECHNIQUE

[Safety-Kleen](#), 7305 Marie-Victorin, suite 200, Brossard QC

98-05 - 01-08

Administration et mise-à-jour de 7 serveurs, parc de 70 pc. **Support des usagers**, accès réseaux, Office, Notes, Ns-Elite, As-400, Windows. **Gérer le parc informatique** Toshiba, Dell, IBM, Compaq, Cisco, imprimantes IBM, HP, XEROX. Contacter les fournisseurs, faire respecter les garanties. Documentation des procédures.

TECHNICIEN EN INFORMATIQUE

[Ministère des Transports](#), Direction Montérégie-Ouest, Châteauguay, QC (CONTRAT)

97-10 - 98-04

Installer des PC en réseau avec Win95, TCP-IP, Token-Ring, Office 97. Faire **soutien technique** des PC, terminal et imprimantes en réseau Novell, IBM3270, Unix et pour Autocad. Supporter les applications DOS-CLIPPER de **gestion de projets.**

TECHNICIEN EN INFORMATIQUE

Programmation de base de données en Access pour la [RACJ](#) (CONTRAT) et Clipper **Meubles Mélando** (CONTRAT), support technique réseau Novell et de l'application. Formation, installation et support technique chez **Gestion ABH** système de facturation pour la RAMQ. Soutien technique chez **Dynabec Ltée** et Les **Ordinateurs Hypocrat**. Projet de programmation de bases de données pour la **Ville de Longueuil** (CONTRAT).

1986 à 1995

SCOLARITÉ

2004 **A.E.C. Gestion de réseau et support technique,**

- Collège Édouard Montpetit, Longueuil
- 1994 **A.E.C. Électronique de réseau des systèmes ordinés**,
Collège Édouard Montpetit, Longueuil
- 1985 **A.E.C. en Informatique**, Control Data Institute, Montréal
- 1977 **Bacc. Sciences Humaines, U.Q.T.R.**
- 1974 **D.E.C. Sciences Humaines, Collège de Shawinigan**

FORMATION CONTINUE

- 2001 Cours d'auto-apprentissage **CNA/CNE Novell 5.1 et Win 2000**
- 1997 Séminaire **Groupwise**, Informatique Multi-Hexa, Longueuil
- 1997 **Cours Certificat en Informatique** (9 crédits) **U.Q.A.M.**
- 1995 Séminaire **MS-Access**, Édumicro, Montréal
- 1989 Séminaire **Novell**, Collège Lionel-Groulx, Ste-Thérèse