

LUC LAPORTE

**15, rue Boismou
Laval, Québec
H7H 2C6**

**Tél.: (450) 628-4159
Cell : (514) 995-2866**

**E-mail :gestion.ti@videotron.ca
Web : <http://pages.videotron.com/labo/main.htm>**

Informations Personnelles

Langues : Français - Anglais

Plan de carrière :

- En temps que professionnel en gestion des services informatiques, participer activement à la croissance dynamique d'une entreprise et par les meilleures méthodologies de gestion obtenir une qualité et une stabilité hors paire des solutions, des services et des infrastructures informatiques utilisées.

Principales forces :

- Excellent esprit d'analyse et de synthèse.
- Habileté pour la communication et aptitude à travailler en collaboration avec une équipe multidisciplinaire.
- Leadership productif : capacité à encadrer et à motiver efficacement une équipe.
- Détermination, esprit d'initiative et enthousiasme face aux nouveaux défis.
- Intégrité et professionnalisme.

Curriculum Vitae

Historique d'Emplois

La Banque Laurentienne

Octobre 2005 à Août 2006 – *Contractuel*

- **Conseiller en opérations / exploitation et spécialiste en infrastructure – Contractuel**

Dans le cadre d'un projet de rehaussement et de modernisation de l'infrastructure informatique de la Banque Laurentienne, agir en temps que conseiller pour la direction des TI, pour la direction du service de l'immobilier ainsi que de responsable en chef de toutes les implantations d'infrastructure des TI.

Le projet est de remplacer plus de 4000 postes, de 300 serveurs, 500 imprimantes et l'implantation de SAN, d'une nouvelle solution de sauvegarde et du rehaussement et du renforcement de tous les liens de communication réseaux.

Responsabilités: Analyser les prévisions budgétaires, les relations et les coûts rattachés aux divers contrats d'impartition et d'acquisition de biens et services pour émettre des recommandations sur les opérations du service TI de la Banque.
Rédaction des appels d'offres majeures pour contrats de service et d'acquisition autant pour le projet que pour le service TI tout entier.
Analyser les soumissions des fournisseurs et négocier les contrats d'acquisition ou de service qui en découle.
Faire l'audit de toutes les infrastructures TI de la Banque autant dans les 160 succursales et les bureaux corporatifs que dans les centres de traitement (Data Center) et Call Center.
En temps que spécialiste en infrastructure, rédiger et faire appliquer les normes d'installation des équipements informatiques dans les succursales et dans les centres de traitement.
Écrire et faire appliquer toutes les normes de gestion des salles des serveurs et ce, au niveau électrique, au niveau des aménagements ainsi qu'au niveau des câblages et de la climatisation.
Participer au rehaussement et renforcement des tous les liens réseaux des 160 succursales et des centres de données.
Superviser et coordonner les techniciens et fournisseurs externes lors des implantations.
Coordonner et participer activement à toutes les implantations dans les Datacenter et dans toutes les succursales.

Réalisations: Par la négociation de nouveaux contrats, j'ai fait diminuer de 30 % des coûts d'acquisition des équipements informatiques pour 2006 et 2007. Économie de plus de 5 Millions pour la Banque.
Restructurer et stabiliser les installations des salles informatiques (Alimentation électrique, climatisation, infrastructure des réseaux et installations des cabinets et des leurs contenus).
Planifier et rédiger les normes d'installations et de déploiements des tous les futurs équipements.
Implanter tous les nouveaux équipements tels les serveurs, les SAN, les liens de communication et des cabinets.

Curriculum Vitae

Historique d'Emplois

Le groupe Forzani Ltée

Mai 2004 à Juillet 2005

- **Gestionnaire du centre de service technique et opérationnel**

Responsabilités: Responsable du service de support technique et opérationnel ainsi que des déploiements pour la division Franchise du Groupe Forzani dans un environnement de plus de 200 serveurs et 183 magasins en WAN TCP-IP d'un océan à l'autre.

Établir et faire appliquer les règles, normes et procédures.

Rédaction des appels d'offre pour contrats de service sur les caisses et serveurs à travers le Canada. Relation avec les fournisseurs externes. Négociation des prix et des ententes de services.

Responsable des normes d'implantation des infrastructures TI des succursales.

Superviser et coordonner les techniciens et fournisseurs externes lors des implantations.

Gestion des employés et des fournisseurs sur un horaire de 7 jours.

Réalisations: Optimisation du service de 35% en implantant une meilleure gestion des appels de service entrants, de leurs résolutions ainsi qu'une meilleure gestion des ressources humaines.

Implantation d'une meilleure Gestion des Incidents **ITI**.

Passer d'une méthode des gestions réactive au problème à une gestion proactive.

Implantation d'un nouveau système de gestion commerciale dans tous les magasins franchisés au Canada.

Curriculum Vitae

Historique d'Emplois

Société des Alcools du Québec

Mai 2002 à Octobre 2003

- **Président du comité consultatif des TI et responsable des infrastructures des salles informatiques**

Responsabilités: Présider le comité consultatif chargé d'évaluer le risque et l'impact des changements technologiques pour un environnement de plus de 800 serveurs et 450 différents sites.

Gestion des infrastructures des salles informatiques : Alimentation électrique, thermométrie, volumétrie, hydrométrie et aménagement des cabinets, installation du câblage et installation de tous les équipements TI.
Rédiger et faire appliquer les règles, normes et procédures.

Réalisations: Création des règles et des procédures opérationnelles du service du Contrôle des Changements Technologiques en relation avec les meilleures pratiques d'**ITIL** ainsi que de leurs mises en application "Change Management".
Création et publication d'un guide de gestion de projet et d'implantation de solution technologique dans une grande entreprise.
Création de la nouvelle salle informatique de la SAQ. Elle est une des plus grosses au Québec.
Création des règles et procédures opérationnelles interne et externe en relation avec les meilleures pratiques d'**ITIL** pour le service de la Mise en Production "Release Management".
Création des règles, normes et procédures opérationnelles pour la gestion et l'administration des salles informatiques.
Restructuration de toutes les implantations de câblages réseaux.

Cégep Montmorency

Décembre 2001 à Mai 2002 – Contractuel

- **Professeur en gestion de projets et d'implantations de sites Internet transactionnels**

Responsabilité : Enseigner la programmation et la gestion de projets d'implantations de solutions de commerce électronique et de solution Internet.

Curriculum Vitae

Historique d'Emplois

EauZone Parfum Inc.

Mars 2001 à Septembre 2001 – Contractuel

- **Directeur des Opérations**

Dans le cadre d'une restructuration majeure dû à l'augmentation massive de la production et de la croissance de l'entreprise, agir en temps que conseiller et directeur des opérations.

Responsabilité : Optimiser la production et le contrôle du QA/QC.

Mettre en place de meilleure méthode de gestion et de travail.

Rédaction des appels d'offres pour les outils de gestion ainsi que des équipements de production. Suivis avec les fournisseurs.

Superviser et coordonner les employés de production.

Création des procédures et optimisation de la production.

Implantation d'un système informatisé de gestion de la production manufacturière (Gestion des coûts, des lots, des inventaires et des finances.)

Augmentation substantielle de l'esprit d'équipe chez les employées, amélioration des relations des employées avec la direction.

Iclassified Inc.

Mai 2000 à Janvier 2001 – Contractuel

- **Directeur des technologies de l'information**

A la demande des actionnaires, redresser l'entreprise et voir à ce que l'équipe de développement livre les logiciels dans les temps et les coûts.

Responsabilité : Membre du comité exécutif. Responsable de la gestion des opérations quotidiennes et des projets dans une entreprise de développement et de commercialisation de services informatiques de gestion des appels.

Responsable de la recherche et développement des produits en téléphonie, **IVR**, Internet et commerce électronique.

Superviser et coordonner les programmeurs, les techniciens et fournisseurs externes pour la livraison des produits.

Curriculum Vitae

Historique d'Emplois

Imprimeries Québecor Inc.

Juin 1998 à Novembre 1999

- **Responsable des technologies de l'information.**

Responsabilité : Voir à la gestion administrative et technique des opérations informatiques du bureau chef d'Imprimeries Québecor.
Supervision de nos systèmes financiers de nos divisions à travers le monde.
Superviser et coordonner les techniciens et fournisseurs externes.
Rédaction des appels d'offres, suivis avec les fournisseurs, négociation des prix et des ententes de services.

Réalisations : Création d'un département informatique pour les systèmes financier.
Organiser la structure informatique du bureau de Suisse.
Implantation du nouveau logiciel de trésorerie XRT ainsi que du système EDI qui s'y rattache.
Optimisation de l'utilisation des logiciels de gestion financière de différentes sources pour qu'ils puissent partager les mêmes données (Hyperion Enterprise et Pillar, FRX, Interplex, Platinum SQL et XRT).

LAB Recherche Pharmaceutique International Inc.

Juin 1996 à Juin 1998

- **Responsable des technologies de l'information.**

Responsabilité : Voir à la gestion administrative et technique des opérations informatiques.
Superviser et coordonner les employés et fournisseurs externes

Réalisations : Diminution de 40 % des coûts d'opérations du département.
Création d'un système informatique de contrôle des lots cliniques et des inventaires.
Validation des équipements informatiques selon les normes du FDA et Santé Canada.
Implantation de procédures normalisées d'exploitation et utilisation des équipements et logicielles informatiques.
Implantation d'un système d'archivage des données pharmaceutiques.

Curriculum Vitae

Historique d'Emplois

Groupe Pacific Direct

Mai 1993 à Mai 1996

- **Directeur des opérations techniques**

Responsabilité : Voir à la gestion administrative et technique des opérations des compagnies et du centre de services.

Superviser et coordonner une équipe de 52 employés.

Responsable des infrastructures TI de l'entreprise.

Responsable du marketing de l'entreprise. (Publicité, développement de marché et alliance stratégique.) et responsable du service technique.

Répondre aux appels d'offres, études de marché.

Réalisations : **Création du premier distributeur de service Internet commercial au Québec**

Création des premiers sites de commerce électronique au Québec.

Logistique P.C.

Juin 1986 à Mai 1993

- **Directeur technique.**

Responsabilité : Voir à la gestion administrative et technique des opérations informatiques de la compagnie et du centre d'appels et avoir la responsabilité du service technique et de l'équipe d'installateurs de logiciels et liens par modem chez les clients.

Responsable des infrastructures TI de l'entreprise.

Superviser et coordonner les techniciens du service.

Responsable des normes d'installation techniques chez nos clients.

Responsable du service de support téléphonique 24/7 pour nos clients.

Curriculum Vitae

Formation académique

UNIVERSITAIRE

1992 - Administration.

Université de Montréal, Montréal, Québec.

COLLEGIAL

1986 – Informatique.

Cégep Ahuntsic, Montréal, Québec.

1985 - Photographie

Institut de Photographie Dawson, Montréal, Québec.

1984 – Médecine Nucléaire.

Cégep Ahuntsic, Montréal, Québec.

1981 - Architecture

Cégep St-Laurent, St-Laurent, Québec.

SECONDAIRE

1978 – Electronique

Lucien-Pagé, Montréal, Québec.

CERTIFICATION

ITIL

MICROSOFT SOFTWARE SPECIALIST

TCP/IP PROTOCOL EXPERT

MICROSOFT EXCHANGE ADMINISTRATOR

IBM OS2 WARP SERVER ENGINEER

IBM ANTI-VIRUS EXPERT

NOVELL NETWARE ADMINISTRATOR

IBM DB2 SERVER INTEGRATOR

APC PRODUCT EXPERT

SYMANTEC

3COM PARTNER

IBM BESTEAM MEMBER

LOTUS SOFTWARE SPECIALIST

IBM NETWORK SPECIALIST

Curriculum Vitae

Expertise Informatique

Logiciels connus :

JD-Edward – OneWorld, WebMethod, NOVELL, GROUWISE, WINDOWS (2003, VISTA, XP, 2000, NT, 9X, 3.X), VMWARE, UNIX, AIX, IBM OS2, LINUX, BEOS, MAC-OS, BSD, SOLARIS, Novell, LOTUS NOTES, DOMINO, MS-OFFICE, SMART-SUITE, WP-SUITE, WATERS MILLÉNIUM, HP-UV, HP CHEM-SERVER, AUTOCAD, CHEYENNE ARCSERVE, VERITAS BACK-UP EXEC, ACCPAC, TIVOLI, DB2, INFORMIX, MS-SQL, ORACLE, DELPHI, HYPERION ENTREPRISE ET PILLAR, PLATINUM SQL, FRX, INTEL LANDESK, INTERPLEX, XRT, UNIFACE, DYNA+, TERMINAL SERVER, CITRIX, METAFRAME, VOS, PARITY, RIP, PHOTOSHOP , MACROMEDIA, APACHE, FRONTPAGE, WinDss, Raymark, HEAT, C.Support, Remedy, SERVICE-CENTER, ETC...

Ordinateurs connus :

IBM RS6000, S390, SUN, HP9000, AS-400, MAC, DELL, AIR, RISC, ETC...

Équipements connus :

3COM, CISCO, ROUTER, SWITCH, HUB, RNIS-ISDN, BRI, FRAME-RELAY, KEY CARD, MERIDIEN, DIALOGIC, PIN-PAD, PDT, PLC, PIN-SMART, DSL, SAN, Guichet Automatique, IBM Série 4700 ETC...

Autres connaissances:

MacroScope, ITIL, CMMi, Cobit, BS15000, Prince 2, PMBok, ISO 17799, SOX, VOIP, BMP, TCP/IP, ATM, IPX/SPX, NFS, VPN, LAN, WAN, MAN, WAP, DLC, TTY, NETBEUI, NETBIOS, NETBT, NDS, ADS, PPP, PPTP, EIGRP, BGP, OSPF, NHRP, HSRP, RMON, ENCRYPTION, DNS, WINS, DHCP, RAID, ASP, HPFS, NTFS, SMTP, SNMP, SLIP, HTML, XML, JAVA, C, VB, VOS, POS, CRM, ERP, ASP, VB, C++, PASCAL, SmallTalk, Delphi, Rexx, Assembleur, PHP, SQL, ACCESS, Active Directory, PDU, UPS, Cluster, TELNET, ETC.